

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej jako: „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisów internetowych (dalej jako: „**Użytkownicy**”) działających pod adresami:

- 1.1. <https://www.murapol.pl/>;
- 1.2. <https://whizz.murapol.pl/>;
- 1.3. <http://sportdziennik.com/>;
- 1.4. <https://www.murapolre.pl/>
- 1.5. <http://www.hcgroup.pl/>;
- 1.6. <http://majorfm.pl/>;
- 1.7. <https://crossbud.murapol.pl/>

- dalej również każdy z osobna jako „**Serwis**” oraz innych kategorii osób wskazanych w niniejszej Polityce przez spółki grupy kapitałowej Murapol (pełna lista podmiotów wchodzących w skład grupy dostępna jest pod adresem: https://www.murapol.pl/images/upload/tabela_rod.pdf), dalej również każda z osobna jako „**Administrator**”.

II. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Kto i w jakich celach przetwarza dane osobowe?

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest jedna ze spółek z grupy kapitałowej Murapol (pełna lista podmiotów wchodzących w skład grupy dostępna jest pod adresem: https://www.murapol.pl/images/upload/tabela_rod.pdf) będąca usługodawcą Serwisu bądź przetwarzająca dane osobowe z innych względów, w następującym zakresie:

ADMINISTRATOR	CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH
<p>Murapol S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Partyzantów 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000275523, REGON: 072695687, NIP: 5471932616</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem https://www.murapol.pl/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

	<p>danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; ▪ cele związane z emisją obligacji Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
<p>WHIZZ S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Partyzantów 49 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000640752, REGON: 365603230, NIP: 5252679324</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem http://whizz.ninja/pl/, oraz http://sportdziennik.com/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
<p>Murapol Real Estate S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Partyzantów 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem

<p>Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030723, REGON: 350757002, NIP: 6771007078</p>	<p>https://www.murapolre.pl/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; ▪ cele udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem https://www.murapolre.pl/kontakt oraz zapewnienia z Panem/Panią kontaktu wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
<p>Home Credit Group Finanse i Nieruchomości Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Partyzantów 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370635, REGON: 241781309, NIP: 5472128336</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem http://www.hcgroup.pl/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; ▪ cele organizacji konkursów wynikające z prawnie uzasadnionych interesów

	<p>realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego, w tym wypełnienia obowiązku odprowadzenia podatku dochodowego od osób fizycznych od nagrody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz ustalenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed takimi roszczeniami przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;</p>
<p>Major Facility Management Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Partyzantów 49, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634471, REGON: 365256314, NIP: 5472164533</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem http://majorfm.pl/ na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
<p>Cross Bud S.A., z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Partyzantów 49, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000751068, NIP: 5472150465, REGON: 243558700,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ cele analityczne i statystyczne służące poprawie stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu https://crossbud.murapol.pl/ zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu, które wynikają

	<p>z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ marketing bezpośredni produktów i usług Administratora – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust 1 lit f) RODO;
<p>W przypadku, gdy jest Pan/Pani osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła umowę z Administratorem lub zostały wobec Pana/Pani podjęte działania przed zawarciem umowy na Pana/Pani żądanie, to Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka z grupy kapitałowej Murapol, która jest stroną zawartej z Panem/Panią umowy lub która podjęła wobec Pana/Pani działania przed zawarciem umowy na Pana/Pani żądanie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ niezbędność do wykonania umowy zawartej przez Pana/Panią z Administratorem lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; ▪ niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; ▪ cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w szczególności zapewnienie z Panem/Panią kontaktu przed zawarciem umowy oraz w okresie trwania umowy, a także ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

<p>W przypadku, gdy jest Pan/Pani osobą uprawnioną do reprezentowania, osobą kontaktową lub inną osobą ze strony podmiotu, który zawarł umowę z Administratorem lub inną osobą biorącą udział w wykonaniu umowy z Administratorem, to Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka z grupy kapitałowej Murapol, która jest stroną umowy zawartej z podmiotem, o którym mowa powyżej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w szczególności zapewnienie kontaktu z podmiotem będącym stroną umowy zawartej z Administratorem, weryfikacja czy osoba, która kontaktuje się z Administratorem, jest uprawniona do podejmowania czynności w imieniu tego podmiotu, prawidłowa realizacja umowy zawartej z Administratorem oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; ▪ niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
<p>W przypadku gdy zgłasza Pan/Pani jakiegokolwiek roszczenia, a także gdy jest Pan/Pani adresatem roszczeń spółki; w przypadku gdy jest Pan/Pani stroną postępowania sądowego lub administracyjnego z udziałem spółki lub w przypadku kontaktów ze spółką w innych sprawach, administratorem Pana/Pani danych osobowych jest właściwa spółka z grupy kapitałowej Murapol, której dotyczy dana sprawa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w szczególności ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, udzielenie odpowiedzi na zadane pytania, kontakt w innych sprawach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

W przypadku:

- a) zawarcia umowy rezerwacyjnej lokalu ze spółką z GK Murapol;
- b) zawarcia umowy deweloperskiej lub umowy sprzedaży lokalu ze spółką z GK Murapol;
- c) nabycia lokalu w drodze umowy cesji lub na rynku pierwotnym i zgłoszenia roszczenia względem spółki z GK Murapol;
- d) udostępnienia danych osobowych przez osobę której dane dotyczą lub osobę lub podmioty trzecie w celu otrzymania oferty Grupy Murapol;
- e) zgłoszenia żądania realizacji praw przysługujących na podstawie RODO,
- f) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych przez spółki z GK Murapol;
- g) wysłania pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się stronie internetowej należącej do jednego ze Współadministratorów (w szczególności pod adresem <https://www.murapol.pl/> and <http://whizz.ninja/pl/>).

Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane na zasadzie współadministrowania przez następujące spółki z Grupy Kapitałowej Murapol:

- Murapol S.A.;
 - WHIZZ S.A.;
 - Major Facility Management Sp. z o.o.
 - Murapol Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Partyzantów 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000631020, NIP: 5472163551;
 - Partner S.A., z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Partyzantów 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000349105, NIP: 5472078259;
 - Home Credit Group Finanse i Nieruchomości Sp. z o.o.;
- (dalej jako „Współadministratorzy”).

Współadministratorzy ustalili, że na podstawie łączącej ich umowy o współadministrowaniu **punktem kontaktowym w zakresie ochrony Państwa danych jest spółka Murapol Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.** Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się w sposób wskazany w pkt 3 poniżej.

W przypadku decyzji o zawarciu umowy rezerwacyjnej lub umowy sprzedaży, Pana/Pani dane osobowe zostaną udostępnione spółce z Grupy Kapitałowej

- niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby której dane dotyczą przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności wynikających z prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości lub rękojmi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów, w szczególności zapewnienie z Panem/Panią kontaktu przed zawarciem umowy oraz w okresie trwania umowy, a także ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- marketing bezpośredni produktów i usług Współadministratorów – na podstawie uzasadnionego interesu Administratorów – art. 6 ust 1 lit. f) RODO, w szczególności w przypadku zamówienia oferty za pośrednictwem formularza w serwisie internetowym pod adresem <https://www.murapol.pl/> a także za pośrednictwem formularzy udostępnionych przez naszych partnerów biznesowych;
- marketing bezpośredni produktów i usług Współadminstatorów w przypadku wyrażenia zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej należącej do jednego ze

Murapol z którą została zawarta umowa w celu jej realizacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO.

Współadministratorów oraz zapewnienie z Panem/Panią kontaktu wynikające z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W jaki sposób można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych?

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować w formie elektronicznej pod adresem rodo@murapol.pl.
3. W spółkach grupy kapitałowej Murapol wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem iod@murapol.pl.

Komu będą przekazywane dane osobowe?

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, prawne, kurierskie, agencje, biura i pośrednicy nieruchomości, biura architektoniczne, banki udzielające kredytu klientom Administratora, pośrednicy finansowi oraz spółki z grupy kapitałowej Murapol (pełna lista podmiotów wchodzących w skład grupy dostępna jest pod adresem: https://www.murapol.pl/images/upload/tabela_rodo.pdf).
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

6. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani dobrowolnie udzielonej zgody, to Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych dokonuje się poprzez kontakt pod adresem rodo@murapol.pl. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pan/Pani stroną, lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w celach niezbędnych do organizacji konkursu, to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania konkursu, a w przypadku przyznania nagrody – przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego w związku z obowiązkiem odprowadzenia podatku dochodowego od osób fizycznych od nagrody.
9. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów,

w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w tych celach, z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, to Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

12. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, to podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości świadczenia usługi, jeżeli zgoda jest warunkiem świadczenia tej usługi.
13. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w celach niezbędnych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy z Administratorem.
14. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, to podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.
15. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji tych celów.

Jakie uprawnienia przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

16. Ma Pan/Pani prawo do:
 - 16.1. Dostępu do swoich danych osobowych, obejmujące prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, prawo do uzyskania dostępu do nich, informacji wskazanych w **rozdziale III pkt 8 Polityki** oraz otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
 - 16.2. Sprostowania danych osobowych, obejmujące prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe
 - 16.3. Usunięcia danych osobowych,
 - 16.3.1. Prawo do usunięcia danych osobowych przysługuje, jeżeli:
 - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - iii. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów, i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - iv. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

- v. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega Administrator;
- vi. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych bezpośrednio dziecku.

16.3.2. Prawo do usunięcia danych nie przysługuje, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne:

- i. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- ii. do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- iii. do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- iv. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

16.4. Ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli:

- i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

16.5. Przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu Administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu Administratorowi – w zakresie przetwarzania danych na podstawie Pana/Pani zgody i w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany;

16.6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie:

- i. przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- ii. przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

16.7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych jest niezgodne z przepisami prawa.

III. Procedura realizacji praw osób, których dotyczą dane osobowe

1. Każda osoba fizyczna (dalej „**Wnioskujący**”) ma prawo zwrócić się do Administratora z wnioskiem o realizację praw wskazanych w **rozdziale III pkt 11 Polityki**.
2. Powyższe wnioski będą realizowane przez Administratora z uwzględnieniem przepisów RODO. Powyższe oznacza, że w przypadkach wymienionych w przepisach RODO prawa wskazane w **rozdziale III pkt 11 Polityki** mogą nie przysługiwać osobie, której dotyczą dane osobowe albo wniosek będzie realizowany za odpłatnością mającą na celu pokrycie kosztów jego realizacji.
3. Wniosek należy złożyć pisząc na adres rodo@murapol.pl wraz ze wskazaniem, której spółki z grupy kapitałowej Murapol (pełna lista podmiotów wchodzących w skład grupy dostępna jest pod adresem: https://www.murapol.pl/images/upload/tabela_rodo.pdf) dotyczy wniosek.
4. W przypadku braku przetwarzania przez Administratora danych osobowych Wnioskującego (z wyłączeniem przetwarzania danych osobowych na potrzeby samego wniosku) Wnioskujący zostanie o tym poinformowany, a dane Wnioskującego pozyskane w wyniku złożenia wniosku zostaną niezwłocznie usunięte.
5. Administrator niezwłocznie po otrzymaniu wniosku informuje o tym fakcie Wnioskującego oraz zamieszcza informację o wniosku w prowadzonej przez siebie ewidencji.
6. Administrator jest uprawniony do weryfikacji tożsamości Wnioskującego. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność, może oznaczać brak realizowania przez Administratora złożonego wniosku, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
7. Administrator przekazuje Wnioskującemu odpowiedź na wniosek w terminie najpóźniej 3 (trzech) tygodni licząc od dnia jego otrzymania. W przypadkach obiektywnie skomplikowanych (tj. wymagających po stronie Administratora dużego nakładu pracy) powyższy termin może ulec wydłużeniu do 2 (dwóch) miesięcy, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
8. W ramach realizacji prawa dostępu do danych Wnioskującemu wskazuje się jego dane podlegające przetwarzaniu, w zakresie o jaki wniósł w żądaniu oraz następujące informacje:
 - 8.1. cel przetwarzania;
 - 8.2. kategorie danych osobowych podlegające przetwarzaniu;
 - 8.3. informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
 - 8.4. w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie jest to możliwe, sposób ustalania tego okresu;
 - 8.5. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, oraz istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
 - 8.6. o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (w przypadku, gdy takie prawo przysługuje);
 - 8.7. jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą – wszelkich dostępnych informacji o ich źródle;
 - 8.8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. W przypadku realizacji prawa dostępu do danych oraz prawa do ich przenoszenia do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopię dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego.
10. Wszelkie skargi związane z wykonywaniem niniejszej procedury prosimy składać w formie pisemnej na adres: ul. Partyzantów 49, 43-300 Bielsko-Biała lub w formie elektronicznej na adres rodo@murapol.pl.

11. Skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia jej doręczenia o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany. Wnioskujący jest również informowany o fakcie otrzymania skargi. Informacja na temat skargi jest zamieszczana w ewidencji prowadzonej przez Inspektora Ochrony Danych.

IV. Marketing bezpośredni

1. Prowadzenie marketingu bezpośredniego przez spółki z grupy kapitałowej Murapol może odbywać się poprzez przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz przez telefon.
2. Spółki z grupy kapitałowej Murapol mogą przysyłać Panu/Pani informacje o swoich produktach i usługach na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest marketing bezpośredni administratora lub podmiotu trzeciego lub w uzasadnionych przypadkach również na podstawie dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta w dowolnym momencie.
3. Przesyłanie informacji o produktach i usługach spółek z grupy kapitałowej Murapol za pomocą środków komunikacji elektronicznej wymaga wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz udostępnienia adresu poczty elektronicznej.
4. Przedstawienie informacji o produktach i usługach spółek z grupy kapitałowej Murapol poprzez kontakt telefoniczny wymaga wyrażenia przez Pana/Panią zgody na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego oraz udostępnienia numeru telefonu.
5. Jeżeli nie chce już Pan/Pani otrzymywać informacji o produktach i usługach spółek z grupy kapitałowej Murapol może Pan/Pani wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

V. Pliki cookies i logi systemowe

1. Z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. Administrator będący usługodawcą Serwisu będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia ww. osób z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
2. Serwis może używać plików typu cookies (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki typu cookies umożliwiają w szczególności utrzymanie sesji Użytkownika, dostosowanie działania stron do preferencji Użytkownika. Serwisu do potrzeb Użytkownika, tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
3. W Serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 3.1. Pliki cookies niezbędne – pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort korzystania z Serwisu i są wykorzystywane w szczególności w celu konfiguracji Serwisu.
 - 3.2. Pliki cookies analityczne – zbierają informacje o tym w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu. Ten rodzaj plików cookies nie zbiera informacji pozwalających na zidentyfikowanie osoby fizycznej, ale może zbierać adres IP urządzenia Użytkownika.

Informacje zbierane za pomocą plików cookies wykorzystywane są do ulepszania Serwisu, dostosowania działania Serwisu do preferencji Użytkownika oraz tworzenia statystyk użytkownika Serwisu.

- 3.3. Pliki cookies reklamowe – pozwalają wyświetlać reklamy, które odpowiadają preferencjom Użytkowników.

Rodzaje plików cookies ze względu na pochodzenie

- 3.4. Pliki cookies własne (first party cookies) – ustawiane przez serwery internetowe Serwisu.
- 3.5. Pliki cookies osób trzecich (third-party cookies) – ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż Serwis.

Rodzaje plików cookies ze względu na czas umieszczenia na urządzeniu Użytkownika

- 3.6. Pliki cookies sesyjne (session cookies) – przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
 - 3.7. Pliki cookies trwałe (persistent cookies) – przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
4. Cele zapisania plików cookies w urządzeniu Użytkownika oraz zakres gromadzonych informacji o Użytkowniku:

NAZWA COOKIES	CEL ZAPISANIA PLIKÓW COOKIES	GROMADZONE INFORMACJE
Smuuid	Cookie śledzące wizyty anonimowe. Przypisywane jest każdemu odwiedzającemu stronę	Unikatowy identyfikator – Cookie samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
Smclient	Cookie identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Cookie samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
smform	Cookie obsługujące formularze kontaktowe i popupu	Informacje na temat zachowania formularzy i popupów – ilość wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym czy popup został zamknięty/zminimalizowany
smg	Cookie identyfikujące użytkownika	Losowy identyfikator w formacie UUID
smvr	Cookie przechowujące informacje o wizytach (zakodowane base64)	Wartości zakodowane przez base64
smwp	Informacje o formularzu zgody na WebPush	Wartość true/false
Smuuid	Cookie identyfikujące użytkownika – globalny identyfikator w obrębie całego systemu	Losowy identyfikator w formacie UUID
Smclient	Cookie zapisujące informacje czy identyfikator został zapisany w SALESmanago (deprecated)	Wartość true/false
smform	Cookie zapisujące informacje o cappingu wyświetleń popupów	SM:X , gdzie za X wstawiana jest liczba

5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można uzyskać pod adresami:

- 5.1. Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;>
5.2. Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s;>

- 5.3. Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- 5.4. Opera <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>;
- 5.5. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.

VI. Powiadomienia Web Push

1. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody, Serwis może wysyłać do Użytkownika powiadomienia Web Push. Powiadomienia Web Push są to komunikaty wysyłane za pośrednictwem przeglądarki internetowej, zawierające informacje marketingowe, oferty specjalne, zaproszenia na dni otwarte, informacje o nowych inwestycjach. Komunikaty mogą być wysyłane do Użytkowników wszystkich typów przeglądarek.
2. Komunikaty są wysyłane wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dobrowolnej zgody na ich otrzymywanie. Zgodę na otrzymywanie powiadomień wyraża się poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk zamieszczony w Serwisie (np. Tak / Chcę / Zgadzam się itp.), wyrażający chęć otrzymywania powiadomień oferowanych przez Administratora. Zgoda na otrzymywanie powiadomień może być w każdej chwili odwołana poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika.
3. Komunikaty są to informacje pokazujące się na części ekranu przeglądarki zawierające komunikat skierowany do Użytkownika. Kliknięcie w komunikat spowoduje przeniesienie Użytkownika do strony zawierającej więcej informacji. Komunikaty będą wysyłane także w przypadku gdy Serwis nie jest otwarty w przeglądarce.
4. W związku z wysyłaniem powiadomień Administrator nie przetwarza danych osobowych Użytkownika. Użytkownicy są identyfikowani wyłącznie na podstawie informacji, które są przechowywane przez ich przeglądarki internetowe, do których Administrator nie ma dostępu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Administrator będący usługodawcą Serwisu dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres rodo@murapol.pl.
2. Administrator będący usługodawcą Serwisu zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszej Polityce, dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane informacje dotyczą.